



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐

ที่ อน ๐๗๓๓/- วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน สาธารณสุขอำเภอลานสัก

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้ขอสรุปผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

- | | |
|--|----------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสักจึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

- รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของ

หน่วยงาน “<http://www.lansakhealth.com/>”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวกิติยฐา อยู่รอด)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เลขาคณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน

ทราบ/ดำเนินการ

(นายเอเชน วรพงศ์ไชย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอลานสัก

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก “http://www.lansakhealth.com”	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๓ ๗๐๘๗	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอลานสัก / ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอลานสัก ที่อยู่ หมู่ ๒ ตำบลลานสัก อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : lansakdhc@gmail.com	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน “การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก “http://www.lansakhealth.com/”	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๖-๕๓๗๐๘๗	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอลานสัก / ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอลานสัก หมู่ ๒ ตำบลลานสัก อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : nongruthai๑๒๗@hotmail.com	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐



๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ		ร้อยละ
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	



(นางสาวกัศิณญา อู่รอด)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการในสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก วัน/เดือน/ปี : ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : หน่วยงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก เผยแพร่การดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.lansakhealth.com ดังนี้</p> <p>๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)</p> <p>๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา /อุปสรรคและ แนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน</p> <p>๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>Link ภายนอก : หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสาวกัญญา อยู่รอด) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่..๒๘..เดือน...มีนาคม...พ.ศ...๒๕๖๗...</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายเอเจน วรพงศ์ไชย) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน สาธารณสุขอำเภอลานสัก วันที่..๒๘..เดือน...มีนาคม...พ.ศ...๒๕๖๗...</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>หนึ่งฤทัย</p> <p>(นางสาวหนึ่งฤทัย เทียนดำ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่..๒๘..เดือน...มีนาคม...พ.ศ...๒๕๖๗...</p>	