



บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลานสัก อำเภอหลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐

ส่วนราชการ

ที่

อน ๐๗๓๓/-

วันที่

๔ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหลานสัก

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลานสัก ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลานสัก ได้ขอสรุปผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลานสัก ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทุกข้อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลานสักจึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของ

หน่วยงาน “<http://www.lansakhealth.com/>”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

สกุศลรัตน์

(นางสาวสกุศลรัตน์ ลีลับ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เลขาคณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ทราบ/ดำเนินการ

(นายเอเชน วรพงศ์ไชย)
สาธารณสุขอำเภอหลานสัก

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก “http://www.lansakhealth.com”	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๓ ๗๐๘๗	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอลานสัก / ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ ลานสัก ที่อยู่ หมู่ ๒ ตำบลลานสัก อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : lansakdhc@gmail.com	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน “การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก “http://www.lansakhealth.com/”	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๖-๕๓๗๐๘๗	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอลานสัก / ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ ลานสัก หมู่ ๒ ตำบลลานสัก อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : nongruthai๑๒๗@hotmail.com	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการในสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลานสัก
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลานสัก วัน/เดือน/ปี : ๔ กันยายน ๒๕๖๘ หัวข้อ : หน่วยงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลานสัก เผยแพร่การดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.lansakhealth.com ดังนี้ ๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ – สิงหาคม ๒๕๖๘) ๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Link ภายนอก : หมายเหตุ : 	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวสุกฤตน์ ลีลับ) นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่...๔...เดือน...กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๘...	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายเอเรน วรพงศ์ไชย) สาธารณสุขอำเภอหลานสัก วันที่...๔...เดือน...กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๘...
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวหนึ่งฤทัย เทียนดำ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่...๔...เดือน...กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๘...	