



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง
ที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และการรองรับการกิจกรรมแผนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)
รวมทั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ดังนั้น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จึงกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ดังนี้

๑. ด้านการสรรหา (Recruitment)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีดำเนินการวางแผนกำลังคน แสวงหาคนตามคุณลักษณะ
ที่กำหนด และเลือกสรรคนดี คุณเด่น เพื่อปฏิบัติภารกิจรองรับ แผนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

แนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ จัดทำและดำเนินการตามแผนสรรหาข้าราชการและพนักงานราชการให้ทันต่อการ
เปลี่ยนแปลงหรือการถูกลดลง

๑.๒ การรับสมัครคัดเลือกเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการและรับสมัครบุคคล
เพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานราชการทั่วไป ต้องประกาศทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี และ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานอื่นเพื่อสร้างการรับรู้และเข้าถึงได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

๑.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการในการสรรหาและเลือกสรรจากผู้แทนหน่วยงาน เพื่อให้สามารถ
เลือกสรรผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และเป็นคนที่สอดคล้องตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน

๒. ด้านการพัฒนา (Development)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ดำเนินการวางแผนพัฒนาบุคลากร เตรียมความ
พร้อมของข้าราชการเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี พัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถะ โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย
ตามเส้นทางการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถรองรับภารกิจของจังหวัด แผนการปฏิรูปประเทศและ
ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีให้สอดคล้องตามความจำเป็น
และความต้องการในการพัฒนาของบุคลากรในทุกหน่วยงาน

๒.๒ ส่งเสริมให้ข้าราชการพัฒนาตนเองด้วยการอบรมกับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรภายนอก

๒.๓ จัดให้มีการประเมินข้าราชการตามเกณฑ์มาตรฐานความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จังหวัดกำหนด

๒.๔ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรในทุกหน่วยงานที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรของจังหวัด

๓. ด้านการรักษาไว้ (Retention)

จังหวัดอุทัยธานี วางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและลูกจ้างประจำ การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการที่มีประสิทธิภาพ และยกย่อง ชมเชยบุคลากร เพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพัน แนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

๓.๑ จัดทำ ดำเนินการ และรายงานผลตามแผนพัฒนาบุคลากร รวมทั้งเผยแพร่วิวัฒน์ เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

๓.๒ ส่งเสริมการพัฒนาให้ความรู้ เพิ่มทักษะใหม่ให้กับบุคลากร

๓.๓ ปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากรให้เป็นปัจจุบัน

๓.๔ จัดกิจกรรมการยกย่อง ชมเชยบุคลากร เช่น การคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น การคัดเลือกบุคลากรและหน่วยงานดีเด่น ในการประเมินสร้างความรัก ผูกพันระหว่างบุคลากรกับของแต่ละหน่วยงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

๓.๕ ควบคุมให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งให้การเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการ เสื่อนขึ้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ และเสื่อนค่าตอบแทนพนักงานราชการ เป็นไปตามช่วงเวลาที่กำหนด หากมีข้าราชการหรือลูกจ้างประจำหรือพนักงานราชการร้องเรียน ร้องขอความเป็นธรรมให้รับฟังและรับฟ้าเส้นนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีพิจารณาโดยด่วน

๔. ด้านการใช้ประโยชน์ (Utilization)

ทุกหน่วยงานต้องร่วมมือกันในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ แจ้งให้บุคลากรเข้าถึงช่องทางการรับทราบข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งควบคุม กำกับ คุ้มครองให้ปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ ให้ผู้บังคับบัญชาอบรมหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งควบคุม กำกับ คุ้มครองให้บังคับบัญชาปฏิบัติตามระเบียบวินัย ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน หากผู้ใต้บังคับบัญชากระทำความผิดหรือทุจริตให้รายงานให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทราบโดยเร็ว

๔.๒ การรับสมัครคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้ง (เลื่อน) ให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นในตำแหน่งต่างๆ ต้องประกาศทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลการรับสมัครได้อย่างเท่าเทียม

๔.๓ การพิจารณาแต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นในตำแหน่งต่างๆ จะยึดถือความรู้ ความสามารถและประโยชน์สูงสุดที่จะได้รับเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือก

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายปรารถนา ประสงค์ดี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

มาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการ
เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ

ด่วนที่สุด

คำนำ

มาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้กระบวนการบริหารผลการปฏิบัติราชการดำเนินการอย่างเป็นระบบ ผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี บรรลุเป้าหมาย เชื่อมโยงผลการปฏิบัติราชการระดับองค์กร หน่วยงาน และบุคคลเข้าด้วยกัน โดยผ่านกระบวนการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน ทั้งนาสู่ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ติดตามผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการพิจารณาตอบแทนความต้องความชอบแก่ผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุม ติดตามกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขอุทัยธานีและหน่วยงานในสังกัด ให้มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาคี PMQA ซึ่งอยู่ในหมวดที่ ๕ การฝุ่นเน้นบุคลากร

มาตรฐานฉบับนี้ประกอบด้วย ๑) วัตถุประสงค์ ๒) ขอบเขต ๓) คำสำคัญ ๔) หน้าที่ความรับผิดชอบ ๕) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ๖) Work Flow กระบวนการติดตามมาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ๗) ระบบติดตามประเมินผล ๘) เอกสารอ้างอิง ๙) แบบฟอร์ม

ผู้จัดทำจะติดตามและประเมินผลการดำเนินการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ เพื่อนำผลไป鞭撻 วิเคราะห์ รวมถึงเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับมาตรฐานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพอันจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

สารบัญ

เนื้อง	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๑
๒. ขอบเขต	๑
๓. คำจำกัดความ	๑
๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ	๑
๕. การดำเนินการตามมาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๖
๕.๑ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๖
๕.๒ องค์ประกอบการประเมิน แสงสัดส่วนคะแนนของแต่ละองค์ประกอบ	๗
๕.๓ การกำหนดระดับการประเมิน	๘
๕.๔ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๙
๕.๕ การกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๙
๕.๖ ระบบการจัดเก็บผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๙
๖. Work Flow กระบวนการติดตามมาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการ เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ	๙
๗. ระบบติดตามประเมินผล	๙
๘. เอกสารอ้างอิง	๙
๙. แบบฟอร์ม	๙
๑๐. ช่องทางการติดต่อ/สอบถาม/เสนอแนะ	๙

มาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ

๑. วัสดุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้กระบวนการบริหารผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีและหน่วยบริการในสังกัด ดำเนินการอย่างเป็นระบบ ผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการบรรลุเป้าหมาย เนื่อมโยงผลการปฏิบัติราชการระดับองค์กร หน่วยงาน และบุคคลเข้าด้วยกัน โดยผ่านกระบวนการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน พัฒนาผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ติดตามผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจความชอบแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีมีมาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการที่ชัดเจน แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนหรือกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ รวมถึงใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุม ติดตามกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน

๑.๓ เพื่อใช้เป็นคู่มือในการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการแก่ผู้ปฏิบัติงานให้เกิดความเข้าใจในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการและนำไปปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง

๒. ขอบเขต

มาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการนี้ครอบคลุม ด้านกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งประเด็นสำคัญของกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติราชการ อันได้แก่ การวางแผน การติดตาม การพัฒนา การประเมิน และการให้รางวัล ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้อง/ครบถ้วนของการดำเนินงานเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๓. คำจำกัดความ

การบริหารผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง กระบวนการดำเนินการอย่างเป็นระบบ เพื่อผลักดันให้มีผลการปฏิบัติราชการบรรลุเป้าหมาย โดยการเชื่อมโยงเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กร หน่วยงาน และบุคคลเข้าด้วยกัน โดยผ่านกระบวนการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ติดตามผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนด และมีการนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจความชอบของผู้ปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง การประเมินความสำเร็จของงานอันเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานตลอดรอบการประเมิน ด้วยวิธีการที่กำหนด

มาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง มาตรฐานหรือรูปแบบต่าง ๆ ที่ใช้ในการกำหนดและติดตามระบบบริหารผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

งานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีที่ทำหน้าที่กำหนดมาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการ แนวทาง กระบวนการ หรือรูปแบบต่างๆ ที่ใช้ในการกำหนดและติดตาม รวมถึงการดำเนินการติดตาม รวบรวม และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเพื่อนำมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด ทำหน้าที่ดำเนินการตามแนวทางการ

ประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ระบุในมาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดอุทัยธานีและควบคุม ติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามมาตรฐานฯ รวมถึง ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๕. การดำเนินการตามมาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๕.๑ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดอุทัยธานีให้เป็นไปตามหนังสือสำนักงาน กพ. ที่ นร ๑๐๑๙/ว๒๖๓ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๗ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑.๑ รอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีการดำเนินการ ดังนี้

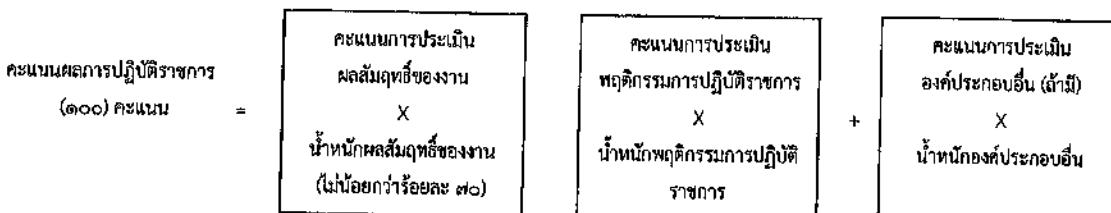
การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ดำเนินการปีละ ๒ รอบ ตามปีงบประมาณ โดยแบ่งเป็น

- รอบที่ ๑ วันที่ ๑ พฤษภาคม - ๓๐ มีนาคม ของปีถัดไป

- รอบที่ ๒ วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ของปีเดียวกัน

๕.๑.๒ องค์ประกอบการประเมิน และสัดส่วนคะแนนของแต่ละองค์ประกอบ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ประเมินจาก ๒ องค์ประกอบ คือ ผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ โดยส่วนราชการอาจกำหนดให้มีองค์ประกอบอื่นเพิ่มเติมเป็นการเฉพาะของส่วนราชการเองก็ได้ โดยน้ำหนักขององค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน จะต้องมีสัดส่วนคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ซึ่งส่วนราชการสามารถกำหนดให้สูงกว่านี้ได้



สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือมีระยะเวลาทดลองปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระหว่างรอการประเมิน ให้ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและ พฤติกรรมการปฏิบัติราชการโดยมีสัดส่วนคะแนนของแต่ละองค์ประกอบร้อยละ ๕๐

องค์ประกอบที่ ๑ : ผลสัมฤทธิ์ของงาน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินกำหนดข้อทดสอบร่วมกันเกี่ยวกับการมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยกำหนดตัวชี้วัดหรือหลักฐานปัจจัยความสำเร็จของงานอย่างเป็นรูปธรรม และเหมาะสมกับลักษณะงาน โดยใช้วิธีการถ่ายทอดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานจากบันลือล่าง (Gold Cascading Method) เป็นหลักก่อน หรืออาจเลือกวิธีการกำหนดตัวชี้วัดอื่นที่เหมาะสม หรือวิธีที่เหมาะสมเพิ่มเติมก็ได้

ทั้งนี้ ผลสัมฤทธิ์ของงานให้ประเมินจากปริมาณงาน คุณภาพผลงาน ความรวดเร็ว หรือตรงตามเวลาที่กำหนด หรือความประทัยด้วยความคืบหน้าของการใช้หัตถการ

การกำหนดตัวชี้วัดผลงานและค่าเป้าหมายสามารถทำได้หลายวิธี ต้องอ้างอิงกับงานที่ผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบ ซึ่งอาจมีอยู่ด้วยกัน ๓ ลักษณะ ดังนี้

- ๑) งานตามที่ปรากฏในคำรับรองการปฏิบัติราชการ หรือแผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ (งานอุทศภาพัตร์)

(๒) งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของกระทรวง กรม จังหวัด สำนักหรือองกรือตำแหน่งงานของผู้รับการประเมิน ที่ไม่ปรากฏตามข้อ (๑) (งานภารกิจ)

(๓) งานตามที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ ซึ่งไม่ใช่งานประจำของส่วนราชการหรือของผู้รับการประเมิน เช่น งานโครงการ หรืองานแก้ปัญหาสำคัญเร่งด่วนที่เกิดขึ้นในรอบการประเมิน เป็นต้น

องค์ประกอบที่ ๒ : พฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ

ให้ประเมินจากสมรรถนะหลักตามที่ ก.พ. กำหนด และสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการตามที่ส่วนราชการกำหนด โดยสมรรถนะหลักประกอบด้วย

๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)
๒. บริการที่ดี (Service Mind)
๓. การสร้างสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)
๔. การอึดมั่นในความถูกต้องของบรรจน และจริยธรรม (Integrity)
๕. การทำงานเป็นทีม (Teamwork)

วิธีการประเมิน ส่วนราชการอาจเลือกวิธีประเมินสมรรถนะวิธีใดวิธีหนึ่ง จาก ๒ วิธี ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้บุคคลเดียวเป็นผู้ประเมิน
- (๒) ใช้ผู้ประเมินหลายคน ซึ่งส่วนใหญ่มี ๒ แนวทาง ได้แก่

- การให้ผู้รับการประเมินประเมินตนเองก่อนแล้วจึงสรุปผลการประเมินรวมกับผู้ประเมิน
- การให้ผู้เกี่ยวข้องกับผู้รับการประเมินหลายคนเป็นผู้ประเมิน เช่น ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้รับบริการ (ห้องภายในและภายนอก) โดยนำผลการประเมินจากผู้ประเมินทุกคนมาสรุปรวมกัน ซึ่งอาจมีการให้คำน้ำหนักผลการประเมินของผู้ประเมินแต่ละคนแตกต่างกันไปตามความเหมาะสม

การกำหนดระดับสมรรถนะที่คาดหวัง

ส่วนราชการสามารถกำหนดค่าเป้าหมาย (ระดับที่คาดหวัง) ของสมรรถนะแต่ละรายการได้ตามแนวทางที่กำหนดในหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๙/๒๗ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗ เรื่องมาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ

มาตรฐาน ให้ส่วนราชการสามารถเลือกใช้ได้ตามที่เห็นควร โดยอาจพิจารณาจากคุณภาพการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

๕.๓ การกำหนดระดับการประเมิน

ในแต่ละรอบการประเมินให้หน่วยงานนำผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มาจัดกลุ่มตามผลคะแนน โดยอย่างน้อยให้แบ่งกลุ่มคะแนนผลการประเมินเป็น ๕ ระดับ คือ ตีเดี่ยว ตีมาก ตี พอไว ต้องปรับปรุง แต่ส่วนราชการอาจกำหนดให้แบ่งกลุ่มมากกว่า ๕ ระดับก็ได้

ช่วงคะแนนประเมินของแต่ละระดับ ให้เป็นคุณภาพของส่วนราชการที่จะกำหนด แต่คะแนนค่าสุดของระดับ พอไวต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ และต้องมีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ (ระดับต้องปรับปรุง) ต้องจัดทำ “คำมั่นในการพัฒนาปรับปรุงตนเอง” เป็นลายตัวกษณ์อักษรร่วมกับผู้บังคับบัญชาให้ด้วย (รายละเอียดตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการสั่งให้ข้าราชการพลเรือนสามัญออกจากราชการ กรณีไม่สามารถปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประศัยผล พ.ศ. ๒๕๕๗)

๕.๔ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ให้ดำเนินการตามวิธิกการ ดังต่อไปนี้

- (๑) ก่อนเริ่มรอบการประเมิน หรือในช่วงเริ่มรอบการประเมิน ให้ส่วนราชการประกาศลักษณะเงื่อนไขและวิธิกการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ข้าราชการทราบในสังกัดทราบโดยทั่วถัน

(๒) ในแต่ละรอบการประเมินให้ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน กำหนดข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับการมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ กำหนดด้วยนี้ชี้วัดหรือหลักฐานปัจจุบันที่ความสำเร็จของงานอย่างเป็นรูปธรรม และเหมาะสมกับลักษณะงาน

สำหรับการกำหนดด้วยนี้ชี้วัด ให้พิจารณาเรื่องการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากบันถือเป็นหลักก่อน ในกรณีที่ไม่อาจดำเนินการได้หรือไม่ที่ยังพอ อาจเลือกวิธีการกำหนดด้วยนี้ชี้วัดใดใดก็ได้เช่นนี้ หรือหลายวิธีที่เหมาะสมแทนหรือเพิ่มเติม รวมทั้งระบุพฤติกรรมหรือสมรรถนะในการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ ตามที่ ก.พ. และสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด

(๓) ในแต่ละรอบการประเมินให้ผู้ประเมินตามข้อ ๒ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้รับการประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ได้ประกาศไว้ และทราบข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับผู้รับการประเมิน

(๔) ในระหว่างรอบการประเมินให้ผู้ประเมินตามข้อ ๒ ให้คำปรึกษาแนะนำผู้รับการประเมินเพื่อการปรับปรุงแก้ไข พัฒนาเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ของงาน และพุทธิกรรมหรือสมรรถนะในการปฏิบัติราชการและเมื่อสิ้นรอบการประเมิน ผู้ประเมินต้องกล่าวกับผู้รับการประเมินควรร่วมกันท้าทายวิเคราะห์ผลสำเร็จของงานและพุทธิกรรมหรือสมรรถนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อหาความจำเป็นในการพัฒนาเป็นรายบุคคลด้วย

(๕) ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละครั้ง ให้ผู้ประเมินตามข้อ ๒ แจ้งผลการประเมินให้ผู้รับการประเมินทราบเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้รับการประเมินลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน กรณีที่ผู้รับการประเมินไม่อยู่บ้าน ลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน ให้ข้าราชการพลเรือนสามัญอย่างน้อยหนึ่งคนในส่วนราชการนั้น ลงลายมือชื่อเป็นพยาน ว่าได้มีการแจ้งผลการประเมินถึงกล่าวแล้วด้วย

(๖) ให้ผู้ประเมินตามข้อ ๒ ประกาศรายชื่อข้าราชการพลเรือนสามัญผู้มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับเด่น และตีมากในที่เบ็ดเตล็ดที่สถาบัน เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูและสร้างแรงจูงใจให้พัฒนาผลการปฏิบัติราชการในรอบ การประเมินต่อไปให้ดีซึ่งกัน

(๗) ให้ผู้ประเมินตามข้อ ๒ โดยความเห็นชอบ ของผู้บังคับบัญชาหรือผู้บังคับบัญชาหนึ่งชื่อเข้าไปอีกชั้นหนึ่ง (ถ้ามี) จัดส่งผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในหน่วยงานของตนเสนอต่อคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ

๕.๕ การกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

เพื่อให้มีผลใกล้เคียงกับความโปร่งใสและเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้แต่งตั้ง คณะกรรมการกลั่นกรองทำหน้าที่เสนอความเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

๑.นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ประธานกรรมการ

๒.หัวหน้ากุழมงานทุกกุழมงาน กรรมการ

๓.ผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เลขาธุการ

๕.๖ ระบบการจัดเก็บผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ให้ผู้รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่จัดให้มีระบบการจัดเก็บผลการประเมิน และหลักฐานแสดงความสำเร็จของงาน และพุทธิกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะของผู้รับการประเมิน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาการบริหารทรัพยากรบุคคลในเรื่องดังๆ

สำหรับแบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ให้ผู้บังคับบัญชาเก็บสำเนาไว้เป็นเวลาปี ๒ รอบการประเมิน และงานการเจ้าหน้าที่ จัดเก็บต้นฉบับไว้ในแฟ้มประวัติข้าราชการ หรือจัดเก็บในรูปแบบอื่นตามความเหมาะสมก็ได้

๖. Work Flow กระบวนการติดตามมาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
รอบ ๖ เดือนแรก (วันที่ ๑ ตุลาคม – ๓๐ มีนาคม)			
๑. แจ้งเวียนมาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ		ภายในเดือน ก.ค.	งานบริหารทรัพยากรบุคคล
๒. เรียนหนังสือถึงหน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ		ภายในเดือนม.ค. ของทุกปี	งานบริหารทรัพยากรบุคคล
๓. ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามมาตรฐาน		ค.ศ. – มี.ค.	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด อุทัยธานี
๔. ติดตามประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินการตามมาตรฐาน ของส่วนราชการ		ก.พ. – มี.ค.	งานบริหารทรัพยากรบุคคล
๕. วิเคราะห์ผล และจัดทำรายงานผลการติดตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการ		เม.ย.	งานบริหารทรัพยากรบุคคล
รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน)			
๑. เวียนหนังสือถึงหน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ		ภายในเดือน ก.ค. ของทุกปี	งานบริหารทรัพยากรบุคคล
๒. ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามมาตรฐาน		เม.ย. – ก.ย.	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด อุทัยธานี
๓. ติดตามประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินการตามมาตรฐาน ของส่วนราชการ		ก.ค. – ส.ค.	งานบริหารทรัพยากรบุคคล
๔. วิเคราะห์ผล และจัดทำรายงานผลการติดตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการ		ก.ย.	งานบริหารทรัพยากรบุคคล

หมายเหตุ : แสดงการเริ่มต้น หรือการสิ้นสุดของ Flow Chart แสดงลักษณะดำเนินงาน/กิจกรรม/การบัญชีงาน

๗. ระบบติดตามประเมินผล

๑. สร้างความเข้าใจกับบุคลากรในสังกัดเกี่ยวกับมาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ

๒. ติดตามประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัดตามมาตรฐานการบริหารผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

๓. รับทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยบริการ และหาแนวทางทั้งหมดมาปรับปรุงกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๘. เอกสารอ้างอิง

๑. หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๖/ว ๒๐ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๗ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ

๒. หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๔/ว ๒๗ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ

๙. แบบฟอร์ม

๑. แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๒. แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน

๓. แบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ

๑๐. ช่องทางการติดต่อ/สอบถาม/เสนอแนะ

๑. กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

Uthai Thani Provincial Public Health Office



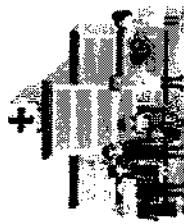
Jintana Pulsukserm (B.Pharm, M.Pharm)
Pharmacist, Expert Level



กระทรวงสาธารณสุข
MINISTRY OF PUBLIC
HEALTH

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ
SOMPHUAN FUND FOR HEALTH PROMOTION

มนต์ราษฎร์ชีวะดิรัชย์ 20 ปี ด้วยสาธารณะสุข



ประชาชนสุขภาพดี

เรือนห้ามยาเสื่อมสุข

โรงพยาบาลรัฐสุข

Premature Mortality

- IE 74.7

- เส้นชีวิตร้าบปีจังหวัด 24,069 ราย
- เส้นชีวิตร้าบประเทศ 132,492 ราย

ปัจจัยเสี่ยง/เจ็บป่วย

- HALE 65.6

- บุหรี่ Alcohol 32%
- ผู้สูบสี 21%
- ความดันโลหิตความดัน 25%

Prevention and Promotion



- Coverage**
- ร้อยละผู้รับบริการที่มีสุขภาพดีที่สุด
- อัตราการล้มเหลวของผู้ป่วย
- จำนวนสถานที่ให้บริการสุขภาพ
- การแพทย์ที่ขาดแคลนและขาดแคลน

Access

- ตั้งแต่รุ่นแรกถึงรุ่นสุดท้ายของโรงพยาบาล
- ปรับปรุง
- สัดส่วนเตียงต่อประชากร 2.3
- ห้องผู้ป่วย

Service Excellence

- Coverage**
- รักษาผู้รับบริการที่มีสุขภาพดีที่สุด
- อัตราการล้มเหลวของผู้ป่วย
- จำนวนสถานที่ให้บริการสุขภาพ
- การแพทย์ที่ขาดแคลนและขาดแคลน

Governance Excellence

- Quality**
- %หน่วยงานผ่าน AA
- คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ความพึงพอใจของการรับบริการ
- ผู้ดูแล

People Excellence

- Excellence**
- %การเข้ามาทำงาน ITA
- Expenditure per GDP 4.6
- ผลการเผยแพร่องค์ความรู้ทางวิชาการที่ดีที่สุด

Organization Excellence

- Excellence**
- ตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Happinessmeter/HPI)
- ตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ (MHS/THAI) ★
- ตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ (MHS/THAI) ★
- ผลการเผยแพร่องค์ความรู้ทางวิชาการที่ดีที่สุด

H1: HRH Strategy and Organization

H2: HRH Development

H3: HRH Management

H4: HRH Network

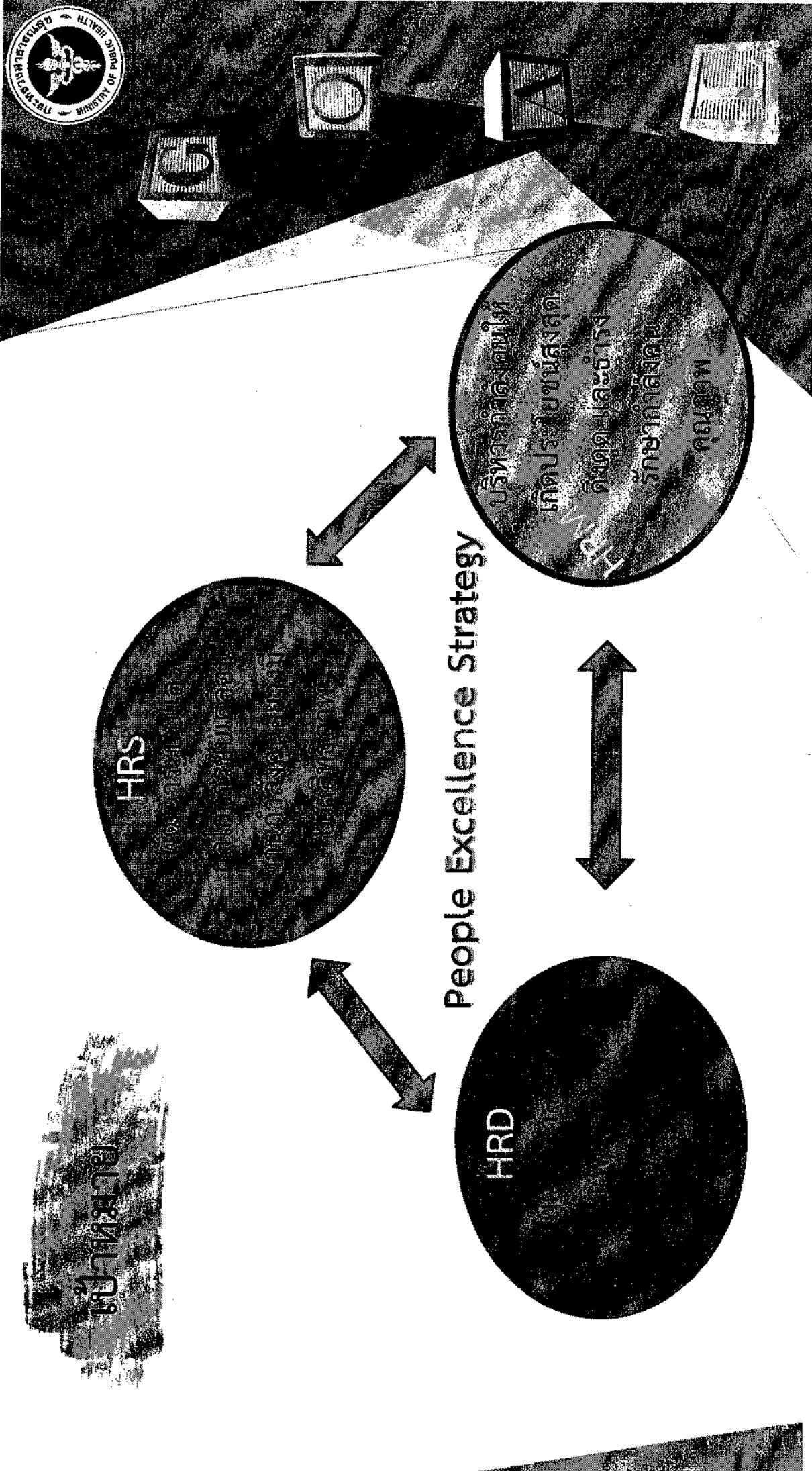


พัฒนาศักยภาพของชุมชนให้สามารถดำเนินการตามที่ต้องการได้

ការតែងចង្គបន្ទាន់ប្រព័ន្ធបានគិតឡើងថា មីត្តុលជាមីត្តុលរាងដាក់
ប្រព័ន្ធឌីមីយូអូរបី (Acceptability) និងជិតិយុទ្ធពេល (Availability) និងទុសភាព (Quality)

HR Strategy & Organization - HR Development

- ◆ พัฒนาการให้การขับเคลื่อนผลลัพธ์ การบริหารจัดการสำหรับคุณภาพ ที่มุ่งเน้นการและมีเอกลักษณ์
 - ◆ ปรับเปลี่ยน SP / Blueprint ของแผนกวิศวกรรมศาสตร์ ที่มุ่งเน้นความต้องการของลูกค้า ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์
 - ◆ ต้องการร่วมปรับเปลี่ยนผ่านกระบวนการ
 - ◆ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2000 สำหรับการผลิตและบริการ
 - ◆ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2004 สำหรับการจัดการสิ่งแวดล้อม
 - ◆ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 45001:2008 สำหรับการจัดการความปลอดภัยและสุขอนามัย





Roadmap - Thailand People Excellence Strategy - 5 Years

2025

เป็นคนดี
มีคุณค่า
มีความผูกพัน



Innovative People

Career Path Development

Learning Organization

HR Transformation

2021



ประดิษฐ์ วรวุฒิ อรุณรัตน์ People Excellence

HR Strategy & Organization

- ❖ คณะกรรมการ/คณะทำงานฯ
- ❖ แผนกำลังคนสอดคล้อง SP และ
- ❖ การกระจายปุ่มลากเร鸣าสมมติ

HR Development

- ❖ พัฒนากำลังคนตอบสนอง SP และระบบฯ
- ❖ Happinometer
- ❖ Competency

HR Management

- ❖ หลักธรรมาภิบาลโดยมีเป้าหมายเพื่อประสานสุขภาพดี
- ❖ ระบบการประเมินบุคลากร (KPI) /
- ❖ สร้างชีวญี่งค์ให้ดี วางแผนทุกอย่าง
 - ชีวานยุทธ์ใน P&T
 - ชีวานยุทธ์การพัฒนาฯ



ประกาศยกเว้นภาษีอากรต่อไปนี้ ประจำปี 2564

- ❖ ผู้นำเข้ามาใช้สิทธิ์
พิจารณาโดยคณะกรรมการ
ดูแลและรักษาสิ่งของที่ได้รับ
- ❖ กรณีสิ่งของที่ได้รับ
เป็นสิ่งของที่ไม่สามารถนำ
ออกประเทศได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใด ก็ตาม
- ❖ กรณีสิ่งของที่ได้รับ
เป็นสิ่งของที่ไม่สามารถนำ
ออกประเทศได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใด ก็ตาม
- ❖ กรณีสิ่งของที่ได้รับ

- ❖ คลังงานทางวัสดุการแพทย์
โดยคุณครุภัณฑ์ล้ำหล้ำ
- ❖ คลังงานคลังวัสดุทางการแพทย์
โดยคุณครุภัณฑ์ล้ำหล้ำ
- ❖ กรณีสิ่งของที่ได้รับ
เป็นสิ่งของที่ไม่สามารถนำ
ออกประเทศได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใด ก็ตาม
- ❖ กรณีสิ่งของที่ได้รับ
เป็นสิ่งของที่ไม่สามารถนำ
ออกประเทศได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใด ก็ตาม
- ❖ กรณีสิ่งของที่ได้รับ

รายบุคคล

รายบุคคล

รายบุคคล

ຮູບຍຸດຂະໜາດ ລາຄາທຳມານີ້ແຈ້ງວ່າ ບັນດາການບົດລາຍເນັດ ຕະຫຼາດ ພາສະພາກ ທີ່ມີຄວາມ

ເປົ້າໝາຍ ຮູບຍຸດລະ 90

ວິທາເງື່ອ	ຮັບຜ.	ສະຖ.					ຮັບຜ.					ຮູມທຸກໆທີ່ມີຄວາມ		
		ຕຽງ ອ.	ທັງໝົດ	ຮູບຍຸດ	ຕຽງ ຂ.	ທັງໝົດ	ຮູບຍຸດ	ຕຽງ ຂ.	ທັງໝົດ	ຮູບຍຸດ	ຕຽງ ຂ.	ທັງໝົດ	ຮູບຍຸດ	
ນັ້ນທະເພີຍ	21	51	41.18	-	-	-	-	1	-	100.00	21	51	41.18	
ໄກສະຫກ	36	39	92.31	-	-	-	-	-	-	-	36	39	92.31	
ພາຍຫັດ	37	40	92.50	-	-	-	-	9	9	100.00	46	49	93.88	
ນາງກ.ສາທາລະສຸກ	333	344	96.80	42	83	50.60	3	5	60.00	378	432	87.50		
ນາມວິຫາເພື່ອນໍາ	24	24	100.00	31	69	44.92	28	29	96.55	83	122	68.03		
ຮັມ ຈ.ພ.	77	78	98.72	26	46	56.52	6	9	66.67	109	133	81.95		
ຕາງສັບປະຊຸມ	19	20	95.00	-	-	-	17	19	89.47	36	39	92.31		
ສະຖ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	8	50.00	
ຜອ.ຮັບຜ.	-	-	-	-	-	-	-	4	8	50.00	-	-	-	
ຮວມ	619	671	92.25	169	284	59.51	68	79	86.08	855	1030	83.01		



การประเมินคุณภาพ PCU (ศูนย์ดูแลผู้ป่วยรักษาตัวบ้า)

เป้าหมาย ร้อยละ 70

จำนวน PCU ที่มีบุคลากรเหมาะสมตามภารกิจ

CUP	จำนวน PCU ทั้งหมด	จำนวน PCU ที่มีบุคลากรเหมาะสมตามภารกิจ						รวม					
		แพทย์ (1 คนขึ้นไป)	พยาบาล (3 คนขึ้นไป)	นวาก./พ.สธ. (4 คนขึ้นไป)	แผนไวย (1 คนขึ้นไป)	บพ.พัฒนา (1 คนขึ้นไป)	%	%	%	%	%	%	
หน่องยาง	4	4	100	4	100	4	100	1	25.0	2	50.0	1	25.0
สว่างอรามณ์	2	2	100	1	50.0	2	100	0	0.0	2	100	0	0.0
บ้านไร่	4	4	100	3	75.0	4	100	0	0.0	4	100	0	0.0
พัฒนา	3	3	100	3	100	3	100	2	100	2	66.7	2	66.7
ห้วยคต	2	2	100	0	0.0	2	100	0	0.0	2	100	0	0.0
คำเสือ	4	4	100	2	50.0	4	100	1	25.0	3	75	1	25.0
รวม	22	22	100	16	72.7	22	100	4	18.2	17	77.3	4	18.2



Habimeter

บันทึก
วันที่ 14 ก.พ.62

ເປົ້າທະນາຍສູງຫຼຸບ (ມາກກວ່າ ຮູອຍຄີລະ 62.50)

บันทึกข้อมูล ร้อยละ 82.85 (2,063 จาก 2,490) ความสูงเฉลี่ย ร้อยละ 62.50