



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐

ที่ อน ๐๗๓๓/-

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอลานสัก

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้จัดตั้งศูนย์รับร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีอุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ศูนย์รับร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้ขอสรุปผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ดังนี้

- | | |
|--|----------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |

ในส่วนการดำเนินงานการตามรับตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสักจึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน “ <http://www.lansakhealth.com/> ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวสกุลรัตน์ ลีลับ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
เลขาคณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน

ทราบ/ดำเนินการ

(นายเอเชน วรพงศ์ไชย)

สาธารณสุขอำเภอลานสัก

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการร้องเรียน “การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-

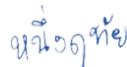
๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน “การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ”

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก “ http://www.lansakhealth.com/ ”	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๖-๕๓๗๐๘๗	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอลานสัก / ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอลานสัก หมู่ ๒ ตำบลลานสัก อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : lansakhealcenter@hotmail.com	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก วัน/เดือน/ปี : ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ : รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(นางสาวสุกฤรัตน์ ลีลับ)</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขอำเภอลานสัก</p> <p>วันที่..๒๘...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ...๒๕๖๘....</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายเอเชน วรพงศ์ไชย)</p> <p>สาธารณสุขอำเภอลานสัก</p> <p>วันที่..๒๘...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ...๒๕๖๘....</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นางสาวหนึ่งฤทัย เทียนดำ)</p> <p>นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่..๒๘...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ...๒๕๖๘....</p>	